

The Policing Pledge

Twoja policja poprze prawo wiążące obywateli i będzie ścigać przestępców bez przerwy chroniąc Ciebie oraz Twoją dzielnicę przed jakkolwiek krzywdą.

Bedziemy:

1. Zawsze traktować Cię uczciwie z godnością i szacunkiem, upewniając się że masz sprawiedliwy dostęp do naszych usług wtedy kiedy jest to rozsądne i odpowiednie dla Ciebie.
2. Dostarczać Tobie informacji, abyś wiedział który Zespół Porządkowy Policji jest przeznaczony dla Twojego obszaru, gdzie się znajduje, jak się z nim kontaktować oraz jak z nim współpracować.
3. Upewnić się że Twój Policyjny Patrol Osiedlowy a także inne patrole policyjne są częściej widoczne na Twoim obszarze, będą skuteczniejsi w sytuacjach kiedy zgłosisz że ich najbardziej potrzebujesz. Zapewniamy, że Twój zespół nie zostanie oddelegowany zdaleka od okolicznego biznesu, bardziej niż jest to całkowicie niezbędne. Będzie spędzać co najmniej 80% swojego czasu, wyraźnie pracując w Twojej dzielnicy, stawiając czoła Twoim priorytetom. Płynność personelu zostanie zminimalizowana.
4. Odpowiadać na każdą wiadomość skierowaną do Twojego Dzielnicowego Zespołu Policyjnego w ciągu 24 godzin, a w nagłych sytuacjach jak najszybciej dostarczymy bardziej szczegółową odpowiedź.
5. Dążyć do odbierania wezwań o nagłych wypadkach (numer 999) w ciągu 10 sekund, rozlokowując na nagłe wypadki oraz natychmiast podając przewidywalny czas przybycia, bezpiecznie do Ciebie docierając, oraz w jak najszybszym czasie. W obszarach miejskich, będziemy starać się aby dotrzeć do Ciebie w ciągu 15 minut i w obszarach wiejskich w ciągu 20 minut.
6. Odpowiadać na wszystkie, także niekrytyczne zgłoszenia telefonicznie równie szybko i dokładnie.

Jeśli będzie potrzebna nasza obecność, wyślemy patrol podając Tobie przewidywany czas jego przybycia na miejsce zdarzenia, oraz :

- Jeśli będziesz bezbronny i zmartwiony zrobimy wszystko aby dotrzeć do Ciebie w ciągu 60 minut.
 - Jeśli dzwonisz w sprawie w której porozumielismy się z Twoją wolą społeczną i jeżeli wymaga ona priorytetu w sprawie osiedla a nasza obecność jest niezbędna, zrobimy wszystko aby zjawić się u Ciebie w ciągu 60 minut.
 - W przeciwnym razie, odpowiednio, umówimy Cię na spotkanie z nami wtedy kiedy będzie Tobie pasowało w ciągu kolejnych 48 godzin.
 - Jeśli stwierdzisz że nasza obecność nie jest niezbędna, poradzimy Tobie, odpowiemy na Twoje pytania i / lub skontaktujemy Cię z kims kto będzie w stanie Ci pomóc.
7. Urządzać regularne powszechne zebrania w celu porozumienia się w sprawie Twoich priorytetów, co najmniej raz w miesiącu, dające Tobie szansę by spotkać się z Twoim lokalnym zespołem oraz z innymi członkami Twojej społeczności. To będzie obejmowało okazjonalne wizyty takie jak w przychodni, odprawy uliczne czy ruchome posterunki policji, które będą urządzone tak aby sprostać lokalnym wymogom i potrzebom.
 8. Dostarczać miesięczne uaktualnienia na temat postępu, lokalnej przestępczości i spraw porządkowych. To będzie obejmowało zaopatrzenie w mapy kryminalne, informacje o konkretnych przestępstwach oraz o tym jakie były skutki wyroków sądowych, szczegóły o działaniach jakie podejmujemy z naszymi partnerami aby Twoja dzielnica stała się bezpieczniejszym miejscem oraz informacje o tym jak wykonywane są zadania.
 9. Jeśli byłeś ofiarą przestępstwa zgadzamy się z Tobą w kwestii jak często chciałbyś być powiadamiany na bieżąco o postępie w Twojej sprawie i przez jaki czas. Masz prawo być powiadamiany na bieżąco przynajmniej raz w miesiącu jeśli chcesz, tak długo jak to będzie potrzebne.

10. Przyznaj o jakimkolwiek niezadowoleniu z usługi, która otrzymałeś w ciągu 24 godzin po zgłoszeniu się do nas. Aby pomóc nam w pełni rozwiązać sprawę, przedyskutować z Tobą jak zostanie przeprowadzona, możemy zaproponować Tobie możliwość rozmowy z kimś osobiście o twoich obawach i ustalimy z Tobą co zostanie zrobione w danej kwestii oraz jak szybko.

Chcemy zrobić dla Ciebie wszystko co w naszej mocy, jeśli jednak nie zdołamy sprostac naszej Obietnicy, zawsze będziemy w stanie wyjaśnić dlaczego nie było to możliwe do realizacji w celu dostarczenia Tobie jak najwyższych standardów, do których dążymy oraz na które według nas zasługujesz.



Ian McPherson QPM MBA
Chief Constable
Norfolk Constabulary



Chris Harding MBE
Chief Executive
Norfolk Police Authority

