

COMPROMISSO POLICIAL

As forças policiais de Inglaterra e País de Gales irão defender os cidadãos cumpridores da lei e perseguir constantemente os criminosos para mantê-lo a si e aos seus vizinhos sãos e salvos. Iremos:

1. Tratá-lo sempre de modo justo, com dignidade e respeito, assegurar o acesso legítimo aos nossos serviços quando conveniente e adequado para si.
2. Fornecer-lhe informações para ficar a conhecer a sua Equipa de Forças Policiais do Bairro, onde se encontra, como poderá contactá-la e como colaborar com ela.
3. Assegurar que a sua Equipa de Forças Policiais do Bairro e outras patrulhas policiais estejam disponíveis e no terreno nos momentos em que serão mais eficazes e quando nos informar que precisa delas. Certificar-nos que a sua equipa não é afastada dos assuntos do bairro mais do que aquilo que é absolutamente necessário. Trabalhar de modo visível no seu bairro pelo menos 80% do tempo, na resolução das suas prioridades. Haverá pouca rotatividade de pessoal.
4. Responder a todas as mensagens enviadas à sua Equipa de Forças Policiais do Bairro no espaço de 24 horas e, sempre que necessário, dar uma resposta mais pormenorizada e o mais rápido possível.
5. Conseguir responder a 999 chamadas em 10 segundos, avançado de imediato com as situações de emergências e com a indicação do tempo de chegada previsto, chegando até si de modo seguro e o mais rápido possível. Nas áreas urbanas, procuraremos chegar no espaço de 15 minutos e nas áreas rurais 20 minutos.
6. Responder rapidamente a todas as chamadas de carácter não urgente. Se a nossa presença for necessária, enviaremos uma patrulha, indicando o tempo previsto da sua chegada; e:
 - Se se encontrar numa situação de vulnerabilidade ou de transtorno, procuraremos chegar no espaço de 60 minutos.
 - Se nos estiver a telefonar sobre um assunto que tiver sido acordado com a sua comunidade como prioritário do bairro e requerer a nossa presença, procuraremos chegar no espaço de 60 minutos.
 - Em alternativa, se adequado, agendaremos uma reunião consigo quando lhe for mais conveniente, no espaço de 48 horas.
 - Se acordado que a nossa presença não é necessária, iremos aconselhá-lo, responder às suas perguntas e/ou colocá-lo em contacto com alguém que possa ajudar.
7. Agendar reuniões públicas regulares para acordar sobre as suas prioridades, no mínimo uma vez por mês, dando-lhe a oportunidade de conhecer a sua equipa local e outros membros da comunidade. Estas reuniões irão incluir oportunidades, tais como consultas, sessões de esclarecimentos e visitas a esquadras de polícia móveis; a sua organização serve para satisfazer as necessidades e pedidos locais.
8. Fornecer actualizações mensais sobre os progressos, crimes locais e assuntos de policiamento. Estas actualizações irão incluir o fornecimento de mapas de crimes, informações sobre crimes específicos e o que aconteceu aqueles que foram levados à justiça, pormenores sobre as acções que, juntamente com os nossos parceiros, estamos a tomar para tornar o seu bairro mais seguro e sobre o desempenho da sua força policial.
9. Se tiver sido vítima de um crime, acordar consigo sobre a frequência com que gostaria de ser informado sobre o avanço do seu caso e durante quanto tempo. Tem o direito de permanecer informado pelo menos todos os meses, se o pretender, e durante o tempo que for razoável.
10. Reconhecer qualquer insatisfação relativamente ao serviço que lhe foi prestado no espaço de 24 horas após nos ter feito chegar essa informação. Ajudar-nos a solucionar o assunto na íntegra, debater consigo a forma como será tratado, dar-lhe

a oportunidade de falar pessoalmente com alguém sobre o que o preocupa e acordar consigo sobre o que será feito sobre essa questão e respectiva brevidade.

Pretendemos oferecer-lhe o nosso melhor, mas se não cumprimos o nosso compromisso explicaremos sempre as razões porque não nos foi possível em determinada situação ter oferecido os elevados padrões que ambicionamos e aos quais tem direito.



Ian McPherson QPM MBA
Chief Constable
Norfolk Constabulary



Chris Harding MBE
Chief Executive
Norfolk Police Authority

