

БЕЗГРИФА СЕКРЕТНОСТИ

ПОЛИЦЕЙСКАЯ ПРИСЯГА

В целях обеспечения правопорядка и безопасности для граждан и в районах их проживания, полицейская служба Англии и Уэльса обязуется неуклонно защищать законопослушных граждан и преследовать нарушителей закона. Обязуемся:

1. Всегда обращаться с гражданами справедливо, с достоинством и уважением, гарантируя им равный доступ к нашим услугам в то время, когда это им необходимо и удобно.
2. Предоставлять гражданам информацию о специализированной участковой полицейской бригаде, месте ее нахождения, как с ней связываться и работать.
3. Обеспечивать эффективное присутствие участковой полицейской бригады и прочих полицейских патрулей на участке в то время, когда того требует обстановка, и когда граждане специально обращаются к нам за помощью. Мы обязуемся не отвлекать участковую полицейскую бригаду от работы на участке, на время большее, чем это абсолютно необходимо. Бригады будут проводить на виду на участке минимум 80% своего рабочего времени, защищая интересы граждан. Текущая численность кадров будет сведена к минимуму.
4. Реагировать на все обращения, направляемые в соответствующие участковые полицейские бригады, в течение 24 часов и по мере необходимости и возможности предоставлять подробные ответы на обращения граждан.
5. Стараться отвечать на звонки по телефону 999 в течение 10 секунд, немедленно направлять наряды полиции для реагирования на критические ситуации, сообщать гражданам предполагаемое время прибытия и максимально быстро и благополучно приезжать на место происшествия. При этом мы будем всеми силами стараться, чтобы время прибытия в пределах городов составляло в пределах 15 минут, а в сельских районах – в пределах 20 минут.
6. Оперативно реагировать на все несрочные обращения. При необходимости мы будем высылать патруль, указывая гражданам предполагаемое время прибытия, и:
 - Если граждане чувствуют себя уязвимыми, или если их что-то тревожит, стараться прибыть на место в течение 60 минут.
 - Если обращение будет связано с вопросом, согласованным нами с сообществом жителей как требующим защиты их прав и непосредственного присутствия полиции, мы будем стараться прибыть на место в течение 60 минут.
 - В качестве альтернативы, если это возможно, мы будем договариваться о проведении встречи в течение 48 часов в то время, которое удобно для обращающихся граждан.
 - Если выяснится, что присутствие полиции на месте необязательно, мы предоставим консультацию, ответим на все вопросы и / или сообщим, как связаться со специалистом, который сможет помочь в сложившейся ситуации.
7. Организовывать регулярные открытые встречи для согласования приоритетных вопросов граждан как минимум раз в месяц, предоставляя посетителям возможность встретиться с участковой полицейской бригадой и другими членами местного сообщества. Сюда относятся приемы избирателей, посещение уличных собраний и передвижных полицейских участков, целью которых является удовлетворение социальных потребностей и запросов местного населения.
8. Подготавливать ежемесячные отчеты о работе полиции, борьбе с преступностью на местном уровне и проблемах обеспечения общественного порядка. Отчеты включают себя следующее: карты правонарушений, информацию о конкретных преступлениях и о том, что случилось с лицами, преданными

правосудию, подробные сведения о том, какие меры принимает полиция и ее партнеры, чтобы сделать жизнь граждан более безопасной, а также данные о результативности работы полицейских подразделений.

9. Если гражданин стал жертвой преступления, согласовывать с ним, как часто и на протяжении какого времени он желает получать информацию о продвижении расследования. Такой гражданин вправе получать подобные сведения минимум раз в месяц, если он того пожелает, и в течение того периода времени, который будет считаться целесообразным.
10. Принимать к рассмотрению любые жалобы на предоставленное обслуживание в течение 24 часов после обращения граждан. В целях обеспечения максимально эффективной обработки жалоб обсуждать с гражданами способы решения проблем, предоставлять им возможность лично поговорить с лицом, причиняющим неудобства, и согласовывать дальнейшие действия и сроки их исполнения.

Мы будем всеми силами стараться сделать все, что в наших силах для наших граждан, но если мы не сможем выполнить какое-либо из своих обещаний, мы будем всегда предоставлять исчерпывающие объяснения того, почему было невозможно в данном случае обеспечить тот высокий уровень обслуживания, к которому мы стремимся, и на который наши граждане имеют полное право.



Ian McPherson QPM MBA
Chief Constable
Norfolk Constabulary



Chris Harding MBE
Chief Executive
Norfolk Police Authority

